






WAS MUSS ICH IM SCHADENSFALL BEACHTEN?

-  **Schadensmeldungen sind binnen 24 Stunden bekannt zu geben.**
-  **Sofort alle Maßnahmen treffen, um jeden Schadensfall so gering wie möglich zu halten.**
-  **Beschädigte Gegenstände bis zum Abschluss des Schadenfalles aufheben und Fotos aufnehmen.**

Notrufe			
Feuerwehr	122	Euro Notruf	112
Polizei	133	ÖAMTC	120
Rettung	144	Vergiftungszentrale: 01/4064343	
Office PVM 02628/42017			
Wochenenden und Notfälle 0664/88297412, 0664/88297413, 0664/88297414			

Bei Brandfall:

- Polizeiliche Anzeige
- Schadensdokumentation (Fotos, etc.)
- Auflistung beschädigter Gegenstände

Bei KFZ-Schäden:

- Richtiges Unfallverhalten (Erste Hilfe, etc.)
- Beweissicherung (Fotos)
- Internationalen Unfallbericht ausfüllen
- Begutachtung durch Werkstätte inkl. Kostenvoranschlag
- Polizeiliche Anzeige bei Diebstahl, Brand, Park-, Vandalismus- und Wildschaden

Bei Einbruch in Eigenheim:

- Polizeiliche Anzeige
- Schadensdokumentation (Fotos, etc.)
- Sperren der Konten, Kreditkarten, etc.
- Auflistung entfremdeter Gegenstände

Bei Wasserschäden:

- Schadendokumentation (Fotos, etc.)
- Sanierungsfirma für Trocknung und Ortung verständigen

Bei Blitzschlag:

- Datum und genaue Uhrzeit des Blitzschlages
- Schadendokumentation (Fotos, etc.)
- Auflistung betroffener Gegenstände
- Aufbewahrung der kaputten Teile

Bei Diebstahl:


- polizeiliche Anzeige
- Auflistung gestohlener Gegenstände
- Genaue Beschreibung besonderer Gegenstände


Bei Sturmschäden:


- Schadensdokumentation (Fotos, etc.)




TIPPS ZUM VERHALTEN VOR EINTRITT DES SCHADENS


-  **Wenn die Wohnung bzw. das Haus länger als 72 Std. unbewohnt ist:**
 - Hauptwasserhahn absperren
 - Heizung muss mindestens auf Frostschutz laufen


-  **Wertgegenstände wie Schmuck, Sammlungen, Kunstgegenstände, etc. mittels Foto und Aufstellung dokumentieren – Nach einem Einbruch ist der Nachweis wesentlich einfacher**


-  **Trotz optimaler Versicherung, vorsichtig und behutsam handeln. Die Sorgfaltspflicht gilt auch bei den Versicherungsanstalten**


-  **Bei Aktivitäten mit Feuer (z.B. Kochen) richtig handeln. Nie unbeaufsichtigt lassen. Im Schadensfall kann die Versicherung sonst eine Auszahlung ablehnen**


WANN VERSTÄNDIGE ICH MEINEN PERSÖNLICHEN BETREUER/MEIN MAKLERBÜRO?

-  **Schadensfall**
 - Brand-, Blitz-, Einbruch-, Sturm-, und Wasserschäden
 - Beraubung
 - KFZ-Schäden
 - Unfall oder Tod

-  **Finanzierung**
 - Kredite und Darlehen
 - Umschuldungen

-  **Service**
 - Jahresservice
 - Beratung
 - Polizzenkontrolle
 - Vertragsauskunft

-  **Änderungen**
 - Adresse, Telefonnummer, Bankverbindungen
 - Neu-, Um- und Zubau
 - Haustiere (Zu- und Abgang)
 - Heirat
 - Nachwuchs
 - Reisen und längere Auslandsaufenthalte
 - Scheidung

-  **Veranlagung**
 - Erbschaft
 - Schenkung
 - Ablauf einer Finanzierung
 - Fragen zum Haushaltbudget